

# NEW TABLE CONCEPT

## Termini e Condizioni

### Pagamenti

Il nostro sistema di pagamento funziona tramite PayPal, su un server sicuro separato o tramite bonifico bancario. Il pagamento deve essere eseguito per intero prima che le merci siano consegnate. Se desiderate effettuare un pagamento con un metodo diverso, prendete contatto con il nostro Ufficio Commerciale a [sales@newtableconcept.com](mailto:sales@newtableconcept.com) e faremo del nostro meglio per soddisfare la richiesta.

### Conferma dell'Ordine

Il vostro ordine sarà confermato alla convalida delle informazioni di acquisto. La notifica di conferma dell'ordine sarà inviata con la e-mail "Nuovo Ordine" dal nostro Ufficio Commerciale. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi offerta di acquisto, ad esempio, a causa di problemi di pagamento o spedizione.

### Cancellazione

Le cancellazioni sono consentite senza addebiti entro dieci giorni dalla conferma di ordine. I tavoli pieghevoli sono realizzati all'ordine, quindi saranno applicate spese di gestione pari al 20% del prezzo del prodotto per le cancellazioni richieste dopo dieci giorni dalla conferma di ordine. Le richieste di cancellazione devono essere inviate via e-mail al nostro Ufficio Commerciale a [sales@newtableconcept.com](mailto:sales@newtableconcept.com). Le cancellazioni saranno confermate con una risposta via e-mail.

### Consegna

I tempi di consegna sono determinati in base ai tempi di lavorazione medi statistici. Per i prodotti della linea Telki, il tempo di lavorazione tipico è di dieci giorni lavorativi per tavoli in laminato, venti giorni lavorativi per tavoli laccati e per il lamellare. Per i prodotti della linea Vengio e Squalà, il tempo di lavorazione tipico è di venticinque giorni lavorativi. Il tempo di consegna per l'Italia è un giorno lavorativo; il tempo di consegna per gli altri paesi è di tre giorni lavorativi.

Il tempo di consegna è prolungato nel caso di chiusura degli impianti di produzione. Sono previste una chiusura feriale estiva nella seconda, terza e quarta settimana di Agosto e una chiusura festiva dal 22 Dicembre al 6 Gennaio di ogni anno.

Il tempo di preparazione dei prodotti non è ritardato dal pagamento tramite bonifico. Se non riceviamo il bonifico o documentazione dell'avvenuto pagamento dopo cinque giorni lavorativi, l'ordine viene sospeso. Ci possono essere cambiamenti nella programmazione della produzione, nei tempi di spedizione e altri ritardi imprevisti nella vostra consegna. I termini di consegna non sono stabiliti nel contratto e non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali danni, sia diretti sia indiretti, se il vostro ordine è in ritardo o non consegnato entro la data di consegna prevista. Successivi ritardi prolungati non sono motivi validi per annullamento dell'ordine. Faremo ogni sforzo per tenervi aggiornati su eventuali ritardi del vostro ordine. Non siamo responsabili per eventuali errori tipografici effettuati dal cliente nel modulo d'ordine.

### Danni causati dalla spedizione

Sostituiamo i prodotti danneggiati. I clienti devono controllare attentamente lo stato della confezione prima di firmare la ricevuta. Se la confezione presenta rotture o segni evidenti di cattiva gestione, il cliente dovrà segnalare l'accaduto, scrivendo una descrizione del danno sulla ricevuta e poi firmarla. Aprite il pacco senza danneggiarlo o strapparlo, perché è necessario l'imballaggio originale in caso di restituzione.

Controllate tutti i componenti del prodotto e segnalate eventuali danni, esempio graffi, ammaccature, scheggiature o strappi, entro quarantotto ore dalla consegna. NTC srl non sarà responsabile per eventuali danni non segnalati entro quarantotto ore dalla consegna.

## **Responsabilità dell'installazione**

È vostra responsabilità di installare il tavolo al muro. È necessario leggere attentamente le istruzioni prima di qualsiasi tentativo di installare il tavolo. Dovrete decidere se avete la capacità e gli strumenti giusti per farlo. Se pensate di no, è possibile restituire il tavolo (vedi paragrafo Restituzioni). Nessun rimborso sarà concesso per i danni causati durante l'installazione.

Se in fase di montaggio si riscontrano parti difettose o che non si adattano correttamente, prendete contatto con il supporto via telefono o e-mail per chiedere aiuto. Se tentate di risolvere il problema da soli causando danni, sarà vostra responsabilità e non si accetteranno reclami a NTC srl.

E' vostra responsabilità il collegamento sicuro del tavolo alla parete e che il muro sia appropriato per reggere il tavolo ed il suo carico. Non si accettano reclami per danni diretti o indiretti causati dalla caduta del tavolo dalla parete.

## **Garanzie**

La NTC srl è orgogliosa dei prodotti che offre. Certifichiamo che tutte le parti saranno consegnate in condizioni che rispettano le norme fissate dai produttori. Offriamo una garanzia di due anni sui nostri prodotti, questo non comprende la normale usura. Se il reclamo è giustificato, ci riserviamo il diritto di riparare, sostituire o cambiare l'articolo. Nessun rimborso sarà concesso.

Per eseguire una richiesta di intervento in garanzia, inviare una e-mail a [support@newtableconcept.com](mailto:support@newtableconcept.com) specificando il numero dell'ordine di acquisto, la descrizione e l'immagine del difetto. Modifiche alla garanzia o dei termini e delle condizioni esplicite o implicite saranno valide solo se documentate nel presente contratto e approvate dalla NTC srl.

## **Restituzioni**

Noi vogliamo che voi siate soddisfatti del vostro acquisto. Se la merce dovesse rivelarsi inadeguata, è possibile restituirla entro 14 giorni dalla consegna. Tutti i resi devono essere nella loro confezione e condizione originale. Saranno applicate spese di gestione pari al 5% del prezzo del prodotto.

Voi sarete responsabili delle spese di spedizione e di assicurazione del trasporto.

In caso di danni durante la spedizione del reso, è responsabilità del cliente di seguire tutte le azioni verso l'assicurazione fino al rimborso danni.

È necessario comunicare al nostro Ufficio Commerciale tutte le operazioni di reso attraverso e-mail a [sales@newtableconcept.com](mailto:sales@newtableconcept.com) che si occuperà del processo di rimborso.

## **Prezzi**

Tutti i prezzi nel negozio sono espressi in Euro e includono l'IVA al 22%. Il costo delle spese di spedizione non è incluso e viene visualizzato al momento dell'acquisto, nella fase di check-out.

La spedizione dei prodotti al di fuori dell'Unione Europea potrebbe essere soggetta al pagamento di tasse doganali e dazi di importazione del paese in cui il vostro ordine verrà spedito.

## **Descrizione dei beni**

Noi prenderemo tutte le precauzioni ragionevoli per assicurare che tutti i dettagli, le descrizioni e i prezzi dei prodotti presenti nel Sito siano corretti al momento in cui le informazioni sono state inserite nel sistema.

Facciamo ogni sforzo per garantire che i colori siano il più possibile vicini a quelli reali, tuttavia, ci possono essere leggere variazioni dovute alla natura del mezzo. Le limitazioni di riproduzione del colore e le impostazioni di colore individuali del vostro schermo possono comportare una leggera variazione.

Ci riserviamo il diritto di modificare tutti i servizi, i prezzi dei prodotti, specifiche di prodotto e la disponibilità in qualsiasi momento. Tutti i prezzi e le descrizioni sostituiscono le informazioni precedenti.

## **Uso del tavolo Telki**

La stabilità del tavolo è assicurata dal sistema di blocco presente in ogni struttura FastLeg. Abbiamo dedicato tutta la nostra attenzione per renderlo affidabile, ma non è garantito che si blocchi tutte le volte che il tavolo è aperto.

Di conseguenza, è vostra responsabilità verificare che le strutture FastLeg siano bloccate dopo l'apertura. Nessun reclamo può essere fatto per i danni dovuti alla caduta del tavolo a causa di strutture non bloccate. Il tavolo deve essere aperto e chiuso da adulti.

**E' obbligatorio utilizzare l'ammortizzatore** ogni volta che il tavolo è installato in un ambiente in cui sono presenti bambini.